



ENTAKSI SOLUTIONS

SISTEMA DI GESTIONE CERTIFICATO

ISO 9001 | ISO 20000-1 | ISO 22301 | ISO 37001

ISO 27001 | ISO 27017 | ISO 27018 | ISO 27035

SERVIZI FIDUCIARI QUALIFICATI

ETSI 319 401 | ETSI 319 411-1 e 2 | ETSI 319 421 | ETSI 119 511

FIRME E SIGILLI ELETTRONICI - MARCHE TEMPORALI

CONSERVAZIONE A LUNGO TERMINE

Manuale

MAN eIDAS 20210628 Preservation Service Practice Statement

Entaksi Solutions SpA

Indice

Informazioni sul documento	1
Revisioni e relative distribuzioni	1
Approvazione del documento	1
1. Introduzione	2
1.1. Identificativo del documento	2
1.2. Aggiornamento del documento	2
1.3. Approvazione e pubblicazione	2
2. Definizioni e abbreviazioni	4
2.1. Definizioni	4
2.2. Abbreviazioni	6
3. Riferimenti	7
3.1. Riferimenti normativi	7
3.1.1. Long-Term Preservation	7
3.1.2. Normativa italiana sulla conservazione digitale	7
3.1.3. Protezione dei dati personali	7
3.1.4. Certificazioni	7
3.1.5. Altre disposizioni	8
3.2. Riferimenti informativi	8
4. Ruoli e responsabilità	9
4.1. Clienti	10
4.2. Parti coinvolte	10
4.3. Fornitori	10
5. Dichiarazione di pratica del servizio eCON	12
5.1. Profili di conservazione	12
5.2. Schema di conservazione	13
5.3. Modello di archiviazione	13
5.4. Obiettivi di conservazione	13
5.5. Formati di input supportati	13
5.6. Protocollo di conservazione	15
5.6.1. Descrizione del processo di conservazione	15
Accesso al sistema di conservazione elettronica	15
Versamento dei dati in conservazione	16
Profili di conservazione disponibili	16
Accesso ai dati conservati	16
Validazione degli oggetti conservati	16
Cancellazione degli oggetti conservati	16
Pacchetti di Import-Export	17
Aggiornamento degli dati conservati	17
Accesso all'audit trail	17
5.7. Protocollo di notifica	17
6. Controlli tecnici di sicurezza	17
6.1. Valutazione dei rischi	17
6.2. Controlli crittografici	18
6.3. Sicurezza di rete	18
6.4. Registro di audit	19
7. Cessazione TSP e piani di cessazione	19
8. Altre disposizioni	20

8.1. Conformità e audit.....	20
8.2. Termini e condizioni	21
8.3. Formato e lingua dei documenti	22
8.4. Protezione dei dati.....	22
8.4.1. Data Breach	22

Informazioni sul documento

Progetto	Sistema Integrato di Gestione
Tipo	Manuale
Nome documento	MAN eCON 20210628 Preservation Service Practice Statement
Versione	1.1.0
Data creazione	28/06/2021
Ultima revisione	15/12/2023
Autore	Alessia Soccio
Stato	Rilasciato
Classificazione	Pubblico



Riproduzioni cartacee di questo documento sono da considerarsi copie di lavoro non censite dal SIG.

Revisioni e relative distribuzioni

Data	Versione	Nome	Mansione	Azione	Distribuzione
28/06/2021	0.0.1	Alessia Soccio	RSIG	Creazione bozza.	Interno
01/12/2021	1.0.0	Alessia Soccio	RSIG	Revisione e rilascio.	Pubblico
15/12/2023	1.1.0	Alessia Soccio	RSIG	Aggiornamento periodico, revisione presentazione società, revisione formale definizioni e riferimenti normativi, correzioni minori.	Pubblico

Approvazione del documento

Data	Addetto	Mansione	Firma
15/12/2023	Alessandro Geri	Amministratore Unico	<i>Firmato digitalmente</i>

© 2023 Entaksi Solutions SpA.

Le informazioni contenute nel presente documento sono di proprietà di Entaksi Solutions SpA, sono fornite ai destinatari in via riservata e confidenziale e non possono essere usate per fini produttivi, né comunicate a terzi o riprodotte, per intero o in parte, senza il consenso scritto di Entaksi.

1. Introduzione

Questo documento rappresenta la **Preservation Service Practice Statement riferita al Servizio di Conservazione eCON erogato da da Entaksi Solutions SpA - Irish Branch**, (di seguito "Entaksi"), una filiale dell'azienda italiana con numero di partita IVA IT01621900479 Entaksi Solutions SpA, che opera in Irlanda con numero di iscrizione al Registro Nazionale del Commercio 909882.

Entaksi è un **Trust Service Provider** per:

- rilascio di certificati qualificati per firme elettroniche e sigilli;
- creazione di marche temporali elettroniche;
- conservazione a lungo termine di firme elettroniche e sigilli.

Il servizio di conservazione eCON è un servizio fiduciario che fornisce la conservazione a lungo termine di firme digitali e dati in generale utilizzando tecniche di firma digitale, come definite da Regolamento UE 910/2014 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 23 luglio 2014 in materia di identificazione elettronica e servizi fiduciari per le transazioni elettroniche nel mercato interno e che abroga la direttiva 1999/93/CE (di seguito "eIDAS").

All'interno del documento sono esposti i seguenti argomenti:

- un elenco di tutte le politiche e i documenti relativi al servizio di conservazione eCON;
- le pratiche e le procedure utilizzate per soddisfare tutti i requisiti identificati dalla Preservation Service Policy;
- la descrizione degli obblighi di tutte le organizzazioni esterne che supportano il Servizio di Conservazione eCON, comprese le politiche e le pratiche applicabili;
- i ruoli e le responsabilità assegnate per la gestione del Servizio di Conservazione eCON;
- come tutte le pratiche elencate sono state implementate da Entaksi;
- la procedura di cessazione del servizio.

1.1. Identificativo del documento

Questo documento è identificato dal seguente OID:

Tabella 1. Nome del documento e identificativo.

OID	Descrizione	Permanent Link
1.3.6.1.4.1.57823.1.2	MAN eIDAS 20210628 Preservation Service Practice Statement	https://r.entaksi.eu/oids/1.3.6.1.4.1.57823.1.2

Gli OID che identificano specifiche entità relative al servizio di conservazione sono indicati all'interno del documento.

1.2. Aggiornamento del documento

Entaksi ha definito un processo di revisione di tutti i documenti interni, comprese le politiche e i documenti di pratica.

I documenti sono periodicamente rivisti sotto la responsabilità del management di Entaksi, al fine di valutarne la conformità ai requisiti nazionali e internazionali, agli standard, alla legislazione cogente, ai regolamenti vigenti, alle particolari esigenze imposte dall'evoluzione tecnica e tecnologica, all'evoluzione del contesto aziendale.

Il riesame e l'eventuale aggiornamento avvengono almeno una volta all'anno, oppure ogni qualvolta si verifichi una delle seguenti circostanze:

- cambiamenti organizzativi interni che impattano sul sistema;
- modifiche rilevanti dell'architettura hardware o software;
- aggiornamenti normativi;
- cambiamenti nelle procedure, nelle metodologie o nel contesto aziendale.

1.3. Approvazione e pubblicazione

Il presente documento e tutte le politiche e pratiche interne in esso menzionate sono state approvate dalla Direzione di Entaksi, pubblicate e comunicate ai dipendenti e, per quanto riguarda quelle classificate come "pubbliche", pubblicate sul sito

web aziendale al seguente link: <https://www.entaksi.eu/documentation.html>.

Entaksi mette a disposizione di tutti i clienti dei servizi di conservazione e delle parti interessate qualsiasi aggiornamento di questo documento e di altra documentazione pertinente non appena l'aggiornamento viene approvato e rivisto sulla base della procedura di revisione.

Qualsiasi modifica che possa influire sull'accettazione del servizio da parte del soggetto, dell'abbonato o degli affidatari, sarà comunicata da Entaksi attraverso il canale di comunicazione stabilito nei termini e nelle condizioni del servizio.

2. Definizioni e abbreviazioni

2.1. Definizioni

Certificate Status Authority

Autorità che fornisce informazioni sullo stato del certificato.

Pacchetto

Data object che contiene un insieme di dati ed informazioni aggiuntive opzionali, che descrivono gli oggetti contenuti e, facoltativamente, il loro contenuto e le loro interrelazioni.

Data object

Dati binari su cui opera un'applicazione (ad esempio, trasformandoli, selezionandoli o firmandoli) e che possono essere associati a informazioni aggiuntive come un identificatore, l'encoding, la dimensione o il tipo.

Servizio di conservazione qualificato UE

Servizio di conservazione che soddisfa i requisiti per il servizio di conservazione qualificato per firme elettroniche qualificate e/o per sigilli elettronici qualificati come stabilito in Regolamento UE no. 910/2014 - eIDAS.

Record di evidenza

Unità di dati che può essere utilizzata per provare l'esistenza di un oggetto dati archiviato o di un gruppo di oggetti dati archiviati in un certo momento.

Durata prevista delle evidenze

Per un servizio di conservazione con archiviazione temporanea o senza archiviazione, è la durata durante la quale il servizio di conservazione si aspetta che le evidenze di conservazione possano essere utilizzate per raggiungere l'obiettivo di conservazione a lungo termine: il periodo di tempo durante il quale i cambiamenti tecnologici possono costituire un problema.

Metadati

Dati relativi ad altri dati.

Interfaccia di notifica

Interfaccia fornita dal client di conservazione che supporta il protocollo di notifica.

Protocollo di notifica

Protocollo utilizzato da un servizio di conservazione per notificare il client di conservazione.

Client di conservazione

Componente o software che interagisce con un servizio di conservazione tramite il protocollo di conservazione.

Evidenza di conservazione

Evidenza prodotta dal servizio di conservazione che può essere utilizzata per dimostrare che uno o più obiettivi di conservazione sono soddisfatti per un determinato oggetto di conservazione.

Preservation Evidence Policy

Insieme di regole che specificano i requisiti e il processo interno per generare o per validare un'evidenza di conservazione.

Periodo di conservazione delle evidenze di conservazione

Il un servizio di conservazione With Temporary Storage (WTS) è il periodo di tempo durante il quale le evidenze prodotte in modo asincrono possono essere recuperate dal servizio di conservazione.

Obiettivo di conservazione

Uno dei seguenti obiettivi raggiunti durante il periodo di conservazione: estendere per lunghi periodi di tempo lo stato di validità delle firme digitali, fornire prove dell'esistenza di dati per lunghi periodi di tempo o migliorare le evidenze di conservazione fornite esternamente.

Interfaccia di conservazione

Componente che implementa il protocollo di conservazione sul lato del servizio di conservazione.

Manifesto di conservazione

Oggetto dati in un contenitore di oggetti di conservazione che fa riferimento agli oggetti dati di conservazione o a informazioni aggiuntive e metadati nel contenitore di oggetti di conservazione.

Meccanismo di conservazione

Il meccanismo utilizzato per preservare gli oggetti di conservazione e mantenere la validità delle evidenze di conservazione.

Oggetto di conservazione

Oggetto di dati di tipo specifico, che viene sottoposto, elaborato o recuperato da un servizio di conservazione.

Contenitore di oggetti di conservazione

Contenitore che contiene un insieme di oggetti dati e metadati opzionalmente correlati che forniscono informazioni sugli oggetti dati e facoltativamente manifesto / manifesti di conservazione specificando il suo contenuto e le relazioni.

Identificatore dell'oggetto di conservazione

Identificatore univoco di un / Insieme di oggetto / oggetti di conservazione sottoposti ad un servizio di conservazione .

Pianificazione della conservazione

Monitoraggio dei cambiamenti e dei rischi, ad esempio riguardo alle innovazioni nelle tecnologie di archiviazione, accesso e conservazione, nuove strategie di progettazione, ecc..

Periodi di conservazione

La durata durante la quale il servizio di conservazione conserva gli oggetti di conservazione inviati e le evidenze associate.

Profilo di conservazione

Insieme univocamente identificato di dettagli implementativi pertinenti ad un modello di conservazione e ad uno o più obiettivi di conservazione che specifica come vengono generate e validate le evidenze di conservazione.

Protocollo di conservazione

Protocollo per comunicare tra il servizio di conservazione e un client di conservazione.

Schema di conservazione

Insieme generico di procedure e regole pertinenti a un modello di conservazione e a uno o più obiettivi di conservazione che descrive come vengono create e validate le evidenze di conservazione.

Servizio di conservazione

Servizio in grado di estendere lo stato di validità di una firma digitale per lunghi periodi di tempo e/o di fornire prove dell'esistenza di dati per lunghi periodi di tempo.

Modello di conservazione degli archivi

Uno dei seguenti modi di implementare un servizio di conservazione: con archiviazione, con archiviazione temporanea, senza archiviazione.

Utente di conservazione

Persona giuridica o fisica che utilizza il client di conservazione per inviare l'oggetto dati di sottomissione.

Utente della conservazione

Persona giuridica o fisica vincolata da un accordo con un fornitore di servizi fiduciari per la conservazione a eventuali obblighi sottoscritti.

Prova di esistenza

Evidenza che dimostra che un oggetto è esistita in una data / ora specifica.

Prova di integrità

Evidenza che i dati non sono stati alterati da quando sono stati protetti.

Firmatario

Entità che possiede una firma digitale.

Oggetto dati di presentazione

Oggetto dati originale fornito dal client.

Marca temporale

Dati in forma elettronica collegati ad altri dati elettronici in un momento specifico, stabilendo una prova che questi dati esistevano in quel momento.

Time Stamping Authority

Fornitore di servizi fiduciari che emette la marca temporale utilizzando uno o più marche temporali.

Time Stamping Service

Servizio fiduciario per l'emissione di marche temporali.

Time Stamping Unit

Insieme di hardware e software gestito come un'unità e dotato di una singola chiave di firma di marche temporali attiva alla volta.

Elenco dei servizi fiduciari

Elenco che fornisce informazioni sullo stato e la storia dello stato dei servizi fiduciari da parte dei fornitori dei servizi fiduciari riguardo alla conformità ai requisiti applicabili e alle disposizioni pertinenti della legislazione applicabile.

Dati di validazione

dati utilizzati per convalidare una firma digitale.

2.2. Abbreviazioni

AUG

Augmentation Goal.

PDS

Preservation of Digital Signatures.

PGD

Preservation of General Data.

PO

Preservation Object.

POC

Preservation Object Container.

PRP

Preservation Service Protocol.

PSP

Preservation Service Provider.

SigS

Digital Signature creation Service.

SubDO

Submission Data Object.

ValS

Validation Service.

WOS

Without Storage.

WST

With Storage.

WTS

With Temporary Storage.

3. Riferimenti

Per garantire la gestione a norma del Servizio di Conservazione eCON, Entaksi definisce i criteri e i processi del Servizio in base alla normativa italiana ed europea in materia, oltre ad implementare standard internazionali che definiscono la gestione teorica, operativa e funzionale del sistema. Vengono qui di seguito riportati le norme e gli standard di riferimento per l'azienda.

La presente policy è conforme ai riferimenti normativi elencati di seguito, come richiesto dal regolamento eIDAS e dalla normativa italiana sulla conservazione digitale.

3.1. Riferimenti normativi

3.1.1. Long-Term Preservation

Regolamento UE n. 910/2014 del Parlamento europeo e del Consiglio - eIDAS

Regolamento UE 910/2014 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 23 luglio 2014 in materia di identificazione elettronica e servizi fiduciari per le transazioni elettroniche nel mercato interno e che abroga la direttiva 1999/93/CE

3.1.2. Normativa italiana sulla conservazione digitale

Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD)

Codice dell'Amministrazione Digitale (Decreto Legislativo del 7 marzo 2005, n. 82, e successive modifiche).

Linee Guida sulla formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici

pubblicate da AgID in data 11/09/2020 alle quali vengono aggiunte le modifiche con la relativa proroga contenute nella Determinazione 371/2021 del 17/05/2021.

Determinazione AgID 25 giugno 2021 n.455

Concernente l'adozione del "Regolamento sui criteri per la fornitura dei servizi di conservazione dei documenti informatici".

3.1.3. Protezione dei dati personali

Regolamento dell'Unione Europea n° 2016/679 sulla protezione dei dati

Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati)

Decreto Legislativo 10 agosto 2018, n. 101

Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati).

3.1.4. Certificazioni

Entaksi ha ottenuto le seguenti certificazioni:

- **ISO 9001:2015:** Sistemi di gestione per la qualità - Requisiti.
- **ISO/IEC 20000-1:2018:** Tecnologie informatiche - Gestione del servizio - Parte 1: Requisiti per un sistema di gestione del servizio.
- **ISO/IEC 27001:2013:** Tecnologie informatiche - Tecniche per la sicurezza - Sistemi di gestione della sicurezza delle informazioni - Requisiti.
- **ISO/IEC 27017:2015:** Tecnologie informatiche - Tecniche per la sicurezza - Codice di condotta per i controlli di sicurezza delle informazioni basato su ISO/IEC 27002 per i servizi cloud.
- **ISO/IEC 27018:2019:** Tecnologie informatiche - Tecniche per la sicurezza - Codice di condotta per la protezione delle informazioni di identificazione personale (PII) nei cloud pubblici che fungono da processori PII.
- **ISO/IEC 27035:2016:** Tecnologie informatiche - Tecniche per la sicurezza - Gestione degli incidenti di sicurezza delle informazioni.

- **ISO/IEC 22301:2019:** Sicurezza e resilienza - Sistemi di gestione della continuità operativa aziendale - Requisiti.
- **UNI ISO 37001:2016:** Sistemi di gestione per la prevenzione della corruzione - Requisiti e guida all'utilizzo..
- **Regolamento eIDAS per i Prestatori di Servizi Fiduciari Qualificati:**
 - **ETSI EN 319 401:** Electronic Signatures and Infrastructures (ESI) - Policy e requisiti generali per i fornitori di servizi fiduciari.
 - **ETSI EN 319 411-1:** Electronic Signatures and Infrastructures (ESI) - Policy e requisiti di sicurezza per i prestatori di servizi fiduciari che emettono certificati - Parte 1: Requisiti generali.
 - **ETSI EN 319 411-2:** Electronic Signatures and Infrastructures (ESI) - Policy e requisiti di sicurezza per i prestatori di servizi fiduciari che emettono certificati - Parte 2: Requisiti per i prestatori di servizi fiduciari che emettono certificati qualificati UE.
 - **ETSI EN 319 412-1,2,3,5:** Electronic Signatures and Infrastructures (ESI) - Profili dei certificati.
 - **ETSI EN 319 421:** Electronic Signatures and Infrastructures (ESI) - Policy e requisiti di sicurezza per i fornitori di servizi fiduciari che emettono marche temporali.
 - **ETSI EN 319 422:** Electronic Signatures and Infrastructures (ESI) - Protocollo di marcatura temporale e profili di token di marcatura temporale.
 - **ETSI TS 119 511:** Electronic Signatures and Infrastructures (ESI) - Policy e requisiti di sicurezza per i fornitori di servizi fiduciari di conservazione a lungo termine delle firme digitali o dei dati generali utilizzando tecniche di firma digitale.

3.1.5. Altre disposizioni

UNI 11386:2020

Supporto all'Interoperabilità nella Conservazione e nel Recupero degli Oggetti digitali (SInCRO).

ISO/IEC 14721:2012

"Space data and information transfer systems - Open archival information system (OAIS) - Modello di riferimento", modello di riferimento di sistema informativo aperto per la gestione e l'archiviazione a lungo termine di contenuti informativi.

ISO 15489-1:2016

Informazione e documentazione - Gestione dei documenti di archivio - Parte 1: Concetti e principi.

ISO 15836-1:2017

Informazione e documentazione - Il Dublin Core metadata element set - Parte 1: Elementi essenziali.

ISO 16363:2012

Space data and information transfer systems - Audit e certificazione di depositi digitali.

ISAD(G)

General International Standard Archival Description, standard per la descrizione di archivi destinati alla registrazione di documenti prodotti da organizzazioni, persone e famiglie.

ETSI TS 119 512 V1.2.1 (2023-05)

Electronic Signatures and Infrastructures (ESI) - Protocolli per i fornitori di servizi fiduciari di conservazione a lungo termine.

3.2. Riferimenti informativi

Il servizio qualificato di conservazione a lungo termine di Entaksi è supportato dalle seguenti policy, dichiarazioni di pratica e manuali::

Tabella 2. Documenti Servizio di Conservazione eCON

Nome del documento	Versione del documento	Valido da
MAN eIDAS 20210628 Preservation Service Policy	1.1.0	01/12/2021
MAN eIDAS 20210628 Signature Validation Policy	1.1.0	01/12/2021
MAN eIDAS 20210628 Preservation Service Practice Statement	1.1.0	01/12/2021

Nome del documento	Versione del documento	Valido da
MAN eIDAS 20210628 Preservation Evidence Policy	1.1.0	01/12/2021
MAN eCON 20151222 Conservazione	1.10.0	01/12/2021
MAN SIG 20200511 Politica per la sicurezza delle informazioni	1.3.0	01/12/2021

Tutti i documenti elencati in precedenza sono classificati come "pubblici" e divulgati alle parti interessate tramite il [sito web della società](#).

Oltre a questi, i documenti successivi illustrano alcuni argomenti confidenziali sul Servizio di Conservazione eCON, per lo più legati alle procedure di sicurezza del sistema e alle questioni tecniche.

Tabella 3. Documenti riservati Servizio di Conservazione eCON

Nome del documento	Versione del documento	Valido da
MAN eCON 20190918 Piano di cessazione	1.4.0	01/12/2021
MAN eCON 20151222 Piano della sicurezza	1.5.0	01/12/2021

Entaksi, a causa del loro contenuto confidenziale, non divulga questi documenti e nessun altro dei suoi manuali interni, procedure e documenti di sicurezza. Tuttavia, secondo la disponibilità e l'impegno dell'azienda, è disponibile a sottoporsi a audit di verifica da parte dei suoi clienti o di altre parti interessate, previa firma di un accordo di non divulgazione.

4. Ruoli e responsabilità

La **comunità di riferimento del Servizio di Conservazione eCON**, così come richiesta in riferimento allo Standard ISO/IEC 14721:2012 OAIS (Open Archival Information System), è descritta nei manuali utente eCON, e per quanto riguarda il personale Entaksi vengono riportati anche i ruoli e le attività per ogni responsabile del servizio.

Entaksi è nominato Trust Service Provider per il servizio di conservazione a lungo termine eCON.

Il servizio di conservazione eCON è amministrato da vari "**Responsabili**", ognuno dei quali ricopre un ruolo specifico nell'azienda e in particolare nel servizio, al fine di garantire meglio l'affidabilità del sistema senza sovrapposizioni di attività e seguendo una compartimentazione dei ruoli:

- **Responsabile del Servizio di Conservazione (ReCON).**
- **Vice Responsabile del Servizio di Conservazione (VReCON).**
- **Responsabile della Funzione Archivistica di Conservazione (RARC).**
- **Responsabile del Trattamento dei Dati Personali (RPRI).**
- **Responsabile della Sicurezza dei Sistemi per la Conservazione (RSSC).**
- **Responsabile dei Sistemi Informativi per la Conservazione (RSIC).**
- **Responsabile dello Sviluppo e della Manutenzione del Sistema di Conservazione (RSMC).**

Tutti i dati relativi alle persone e ai ruoli specifici ricoperti dai vari responsabili del Servizio di Conservazione eCON sono disponibili nel manuale di conservazione eCON, pubblicato sia sul [sito dell'Agenzia per l'Italia Digitale](#) che sul [sito di Entaksi](#).

I compiti e le aree di responsabilità in conflitto sono segregati per ridurre le opportunità di modifiche non autorizzate o non intenzionali, o l'uso improprio degli asset di Entaksi.

Entaksi Solution SpA è responsabile della fornitura del servizio, e il Responsabile del Servizio di Conservazione (ReCON) è il ruolo incaricato per i compiti di fornitura del servizio.

In conformità con l'art. 38 del Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 22 febbraio 2013, all'interno dell'organizzazione sono nominate le seguenti persone in aggiunta ai ruoli sopra elencati:

- Responsabile della sicurezza.
- Responsabile del servizio qualificato.

- Responsabile della conduzione tecnica dei sistemi.
- Responsabile dei servizi tecnici e logistici.
- Responsabile delle verifiche e delle ispezioni (auditing).

4.1. Clienti

Un cliente è la persona fisica o giuridica vincolata da un accordo con un fornitore di servizi.

I clienti possono firmare l'accordo di servizio ("Condizioni generali del servizio") con il fornitore di servizi di conservazione Entaksi, al fine di accedere al Servizio di Conservazione eCON.

4.2. Parti coinvolte

Entaksi non coinvolge nessuna parte esterna per eseguire compiti critici sul servizio di conservazione eCON.

Tuttavia altre terze parti possono essere coinvolte nel processo, come gli organi di controllo legale, le autorità e i revisori.

Entaksi richiede sempre accordi di non divulgazione per qualsiasi accesso non contrattuale al sistema, come per gli audit, e applica l'anonimizzazione e la minimizzazione dei dati personali ove possibile.

4.3. Fornitori

Entaksi eroga servizi dalla sua infrastruttura: tutto il sistema software è interamente sotto il controllo dell'azienda, mentre invece l'hardware e la connettività di rete sono gestiti direttamente dai fornitori dei datacenter.

I componenti fisici del servizio di conservazione eCON sono collocati in server situati in vari datacenter, distribuiti geograficamente allo scopo di garantire l'alta disponibilità del servizio.

Il sistema di conservazione è situato nei seguenti tre datacenter:

- *Aruba S.p.A.*
Via Sergio Ramelli 8
52100 Arezzo (AR)
- *Aruba S.p.A.*
Via Piero Gobetti 96
52100 Arezzo (AR)
- *Aruba S.p.A.*
Via San Clemente 53
24036 Ponte San Pietro (BG)

La replica del sistema rafforza la continuità operativa e permette al sistema di rimanere disponibile in caso di guasto in uno qualsiasi dei tre poli.

Alcune componenti del sistema, come l'elaborazione, la verifica, l'indicizzazione e le procedure di presentazione dei dati, possono determinare il transito temporaneo dei dati nei seguenti tre datacenter situati all'interno dell'Unione Europea:

- *Hetzner Online AG*
Am Datacenterpark 1
08223 Falkenstein
Germany
- *Hetzner Finland Oy*
Hurrekuja 10
04360 Tuusula
Finland
- *OVHcloud*
9 rue du Bassin de L'Industrie
67000 Strasbourg
France

Entaksi utilizza sistemi operativi GNU/Linux sui suoi server. La configurazione e l'accesso sono interamente sotto il controllo esclusivo di Entaksi Solutions SpA. Il sistemi software operano su macchine virtuali configurate all'interno di un'area dati criptata.

I datacenter garantiscono i più alti livelli di performance in termini di affidabilità, sicurezza e connettività, utilizzano i protocolli

IPv4 e IPv6 e sono certificati ISO/IEC 27001:2013.

Le Time-Stamping Authorities (TSA) qualificate che forniscono le marche temporali per il servizio di conservazione eCON sono:

- *Entaksi Solutions SpA - Irish Branch - National Trade Register number 909882, branch di Entaksi Solutions SpA - P.IVA IT01621900479.*
- *Namirial S.p.A. - P.IVA IT02046570426.*

5. Dichiarazione di pratica del servizio eCON

5.1. Profili di conservazione

Il servizio di conservazione eCON supporta i seguenti profili di conservazione:

Tabella 4. Profili di conservazione.

Profilo di conservazione tradizionale	
OID	1.3.6.1.4.1.57823.2.1.1
Valido da	n/d
Fino a	31/12/2021
Descrizione	Questo profilo rappresenta il sistema di conservazione eCON prima della conformità Regolamento UE no. 910/2014 - eIDAS e dell'implementazione ETSI TS 119 511. Il profilo è conforme alle linee guida italiane sulla conservazione dei documenti elettronici legalmente vincolanti per gli enti pubblici e privati.
Profilo di conservazione a lungo termine di dati e firme elettroniche con archiviazione ed estensione della validità 2022-01	
OID	1.3.6.1.4.1.57823.2.1.2
Valido da	01/01/2022
Fino a	Non definito
Descrizione	Questo profilo è rivolto alla conservazione di documenti elettronici firmati o meno, con archiviazione, validazione delle firme elettroniche, conservazione ed estensione della validità delle prove di esistenza associate. Il profilo è conforme sia con le linee guida italiane per la conservazione che con il regolamento Regolamento UE no. 910/2014 - eIDAS e i requisiti ETSI EN 319 401 e ETSI TS 119 511.

Gli identificativi dei profili di conservazione usano un OID allo scopo di riservare un codice univoco per ciascun profilo. L'OID è allocato sotto la seguente gerarchia di numeri:

Tabella 5. Gerarchia OID.

Numero	Descrizione
1.3.6.1.4.1.57823	Entaksi Solutions SpA
2	Long-Term Preservation
1	Preservation Profiles

Quindi gli OID dei profili supportati sono:

Notazione puntata	URI	Descrizione
1.3.6.1.4.1.57823.2.1.1	https://r.entaksi.eu/oids/1.3.6.1.4.1.57823.2.1.1	Profilo di conservazione tradizionale

Notazione puntata	URI	Descrizione
1.3.6.1.4.1.57823.2.1.2	https://r.entaksi.eu/oids/1.3.6.1.4.1.57823.2.1.2	Profilo di conservazione a lungo termine di dati e firme elettroniche con archiviazione ed estensione della validità 2022-01

Il capitolo [Riferimenti informativi](#) contiene una lista delle politiche supportate dal servizio di conservazione eCON.

Ai fini della presente "Dichiarazione di pratica del servizio eCON" i seguenti paragrafi descrivono il profilo di conservazione "Profilo di conservazione a lungo termine di dati e firme elettroniche con archiviazione ed estensione della validità 2022-01".

5.2. Schema di conservazione

Il profilo di conservazione supporta uno schema di conservazione composto dal modello di archiviazione WST (con archiviazione), e gli obiettivi di conservazione PGD (conservazione di dati in generale), PDS (conservazione di firme elettroniche) e AUG (estensione della validità).

Il seguente URI identifica lo schema di conservazione: <http://uri.etsi.org/19512/scheme/pds+pgd+wst+aug>

5.3. Modello di archiviazione

Il profilo di conservazione supporta la conservazione con archiviazione (WST) come definita nella clausola 4.3.1 di ETSI TS 119 512.

5.4. Obiettivi di conservazione

Il profilo di conservazione supporta i seguenti obiettivi di conservazione:

- **Conservazione di dati in generale (PGD)** che, per il dato fornito al servizio di conservazione, fornisce una prova di esistenza per un lungo periodo di tempo.
<http://uri.etsi.org/19512/goal/pgd>
- **Conservazione di firme elettroniche (PDS)** che estende per un lungo periodo di tempo la possibilità di validare una firma elettronica, di mantenere il suo stato di validità e di fornire una prova di esistenza dei dati firmati.
<http://uri.etsi.org/19512/goal/pds>
- **Estensione della validità (AUG)** che supporta l'estensione della validità delle prove di esistenza fornite.
<http://uri.etsi.org/19512/goal/aug>

5.5. Formati di input supportati

Il profilo di conservazione accetta i seguenti formati di file:

Tabella 6. Formati di file supportati.

Tipo	Nome del file	Sviluppato da	Visualizzatori	Standard	mime type
PDF	.pdf	Adobe System Inc.	Adobe Reader, Evince, altri	ISO 32000-2	application/pdf
PDF/A	.pdf	Adobe System Inc.	Adobe Reader, Evince, altri	ISO 19005	application/pdf
TIFF	.tiff, .tif	Aldus Corporation, ora Adobe System Inc.	Vari software che trattano immagini	ISO 12639	image/tiff

Tipo	Nome del file	Sviluppato da	Visualizzatori	Standard	mime type
JPEG	.jpg, .jpeg, .jpe, .jif, .jfif, .jfi	Joint Photographic Experts Group	Vari software che trattano immagini	ISO/IEC 10918 ITU-T T.81 ITU-T T.83 ITU-T T.84 ITU-T T.86	image/jpeg
PNG	.png	World Wide Web Consortium	Vari software che trattano immagini	ISO/IEC 15948 RFC 2083	image/png
OOXML	.docx .docm .xlsx .xlsm .pptx .pptm	Microsoft	Microsoft Office, LibreOffice, OpenOffice e altri	ISO/IEC 29500 ECMA-376	application/vnd.openxmlformats-officedocument.wordprocessingml.document application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet application/vnd.openxmlformats-officedocument.presentationml.presentation
ODF	.odt, .fodt, .odp, .fodp, .ods, .fods, .odg, .fodg	OASIS	Microsoft Office, LibreOffice, OpenOffice e altri	ISO/IEC 26300	application/vnd.oasis.opendocument.text application/vnd.oasis.opendocument.presentation application/vnd.oasis.opendocument.spreadsheet application/vnd.oasis.opendocument.graphics
XML	.xml .xsd	World Wide Web Consortium	Navigatori web, vari visualizzatori di testo	W3C XML	application/xml text/xml
TXT	.txt	n/d	Vari visualizzatori di testo	ASCII ISO/IEC 8859 UTF-8	application/txt text/plain
EML	.eml	OASIS	Outlook, Mail, Thunderbird, varie applicazioni	RFC 822 RFC 5322	message/rfc822

Il profilo di conservazione accetta i seguenti formati di prova di esistenza:

Tabella 7. Formati di prova di esistenza.

URI	Formato	Note
http://uri.etsi.org/ades/CAAdES/archive-time-stamp-v3	CAAdES Archive Time Stamp V3	L'attributo relativo alla versione 3 della marca temporale per archiviazione con sintassi ASN.1 secondo ETSI EN 319 122-1 (clausola 5.5.3).
http://uri.etsi.org/ades/XAdES/ArchiveTimeStamp	XAdES Archive Time Stamp	La proprietà relativa alla marca temporale per archiviazione nel formato XML secondo ETSI EN 319 132-1 (clausola 5.5.2).
http://uri.etsi.org/ades/PAdES/document-time-stamp	PAdES Document Time-Stamp	La marca temporale sul documento secondo ETSI EN 319 142-1 (clausola 5.4).

Il profilo di conservazione accetta documenti, firme elettroniche e dati in generale.

Il profilo di conservazione usa la seguente politica di gestione delle prove di conservazione descritta in "MAN eIDAS 20210628 Preservation Evidence Policy":

- eCON Preservation Evidence Policy 2022-01 (OID 1.3.6.1.4.1.57823.2.2.1).

Il profilo di conservazione usa le seguenti politiche di validazione delle firme elettroniche descritte in "MAN eIDAS 20210628 Signature Validation Policy":

- Politica di validazione delle firme 2022-01 (OID 1.3.6.1.4.1.57823.2.3.1).
- Politica di validazione delle firme 2024-01 (OID 1.3.6.1.4.1.57823.2.3.2).

5.6. Protocollo di conservazione

Il servizio di conservazione eCON dispone di un protocollo per la comunicazione tra il servizio e il cliente del servizio di conservazione.

Questa comunicazione è basata su un insieme di API che scambiano messaggi JSON e XML su connessioni HTTPS.

Il servizio di conservazione eCON non implementa l'intero insieme di API specificato in ETSI TS 119 512. Definisce invece un proprio insieme di API REST per la maggior parte delle funzionalità del protocollo di conservazione. Tuttavia alcune di queste funzionalità sono disponibili con le API ETSI TS 119 512.

Una implementazione completa dell'insieme di API ETSI TS 119 512 potrebbe essere sviluppata in una futura evoluzione del servizio di conservazione eCON.

5.6.1. Descrizione del processo di conservazione

Accesso al sistema di conservazione elettronica

Per la gestione delle credenziali di accesso, il servizio di conservazione eCON usa un sistema di gestione delle identità compatibile con gli standard OAuth2 (RFC-6749, RFC-6750, RFC-6819, RFC-7662, RFC-7009, RFC-7519), SAMLv2 e con il protocollo OpenID Connect.

Il sistema consente agli utenti di usare un sistema di autenticazione unico che consente di accedere alle varie componenti del servizio. Gli amministratori del servizio regolano il livello di autorizzazione. Il sistema di autenticazione e autorizzazione sfrutta il protocollo OpenID Connect per rendere sicure le comunicazioni con le API del servizio.

L'accesso alle funzionalità del servizio iniziano con un profilo utente fornito all'utente e identificato dal suo indirizzo email. Il primo profilo utente ha il ruolo di "gestore del servizio" che ha i privilegi su tutte le funzioni del servizio. Tra questi, il "gestore del servizio" può gestire altri profili utente e il loro specifico ruolo di accesso.

Il servizio di conservazione eCON ha i seguenti ruoli disponibili:

- gestore del servizio;

- utente del servizio;
- utente abilitato a gestire il caricamento dei documenti;
- utente in sola lettura.

Gli utenti con il ruolo "gestore del servizio" possono aggiungere o rimuovere altri utenti identificati dal loro indirizzo email. Tutte le operazioni vengono notificate via email.

La rimozione di un utente non elimina i dati dell'utente ma rimuove solo i privilegi di quell'utente, registrando la data di revoca dei privilegi e mantenendo i dati relativi all'uso del servizio fino alla terminazione dello stesso.

Versamento dei dati in conservazione

I dati vengono forniti al servizio di conservazione eCON attraverso un Pacchetto di Versamento (PDV) che contiene un insieme di dati e i relativi metadati.

I PDV caricati vengono validati in modo asincrono e, alla fine del processo di validazione, viene emesso un rapporto di versamento per ciascun PDV all'indirizzo email dell'utente che ha eseguito il caricamento.

Il rapporto di versamento informa l'utente se il PDV è stato accettato o rifiutato e, in quest'ultimo caso, contiene varie informazioni sulle violazioni che hanno causato il rifiuto del PDV.

Profili di conservazione disponibili

Anche se il servizio di conservazione eCON non implementa completamente le specifiche ETSI TS 119 512, il metodo API RetrieveInfo definito in ETSI TS 119 512 clausola 5.3.2 è implementata per recuperare le informazioni sui profili di conservazione supportati dal servizio di conservazione.

Accesso ai dati conservati

Il servizio di conservazione eCON ha una funzione di ricerca che consente all'utente di interrogare l'archivio usando i metadati associati agli oggetti conservati come criteri di ricerca.

I dati conservati che corrispondono ai criteri di ricerca per l'interrogazione vengono mostrati all'utente che può inoltrare al sistema una richiesta di Pacchetto di Distribuzione (PDD).

Il PDD risultante contiene i dati conservati e le relative prove di esistenza al momento del versamento. Il PDD è quindi disponibile per essere scaricato solo dall'utente autorizzato.

Validazione degli oggetti conservati

Il servizio di conservazione eCON implementa il metodo API definito in ETSI TS 119 512 clausola 5.3.8 (ValidateEvidence) allo scopo di consentire all'utente di inviare una prova di conservazione e una sequenza di oggetti conservati a cui la prova di conservazione corrisponde. Il servizio risponde con il risultato di una validazione della prova di conservazione fornita cioè con un rapporto di validazione della prova di conservazione.

Cancellazione degli oggetti conservati

Il servizio di conservazione eCON cancella gli oggetti conservati e le relative prove di conservazione all'interno dei propri archivi nei seguenti casi:

- su richiesta del cliente;
- alla fine del periodo di validità impostato sugli accordi di servizio.

Entrambi i casi devono essere approvati dal Responsabile della Funzione Archivistica di Conservazione (RARC).

Alcune circostanze, come la conduzione di indagini fiscali o criminali può impedire la cancellazione di documenti in osservanza alle regole locali dello Stato. In questo caso la richiesta di cancellazione verrà rifiutata con una motivazione formale.

Le richieste di cancellazione possono essere inoltrate solo durante il periodo di validità degli accordi di servizio. Alla fine del contratto l'utente ha un periodo di 6 mesi per recuperare i suoi dati conservati prima che vengano cancellati permanentemente. In questo periodo le richieste di cancellazione saranno sospese.

Tutte le richieste di cancellazione e le risposte sono registrate e i registri vengono conservati come descritto nel paragrafo [Registro di audit](#).

Il servizio di conservazione eCON implementa il metodo API definito in ETSI TS 119 512 clausola 5.3.5 (DeletePO) che

consente all'utente di cancellare un oggetto conservato. Tuttavia, quando si ha a che fare con dati conservati provenienti da entità italiane che sono soggette alle linee guida sulla conservazione elettronica italiane, questo metodo restituisce sempre l'errore <http://uri.etsi.org/19512/error/noPermission> in quanto queste linee guida proibiscono la cancellazione degli oggetti conservati.

Pacchetti di Import-Export

Il cliente del servizio usa le funzioni descritte in [Accesso ai dati conservati](#) per richiedere e recuperare i pacchetti di distribuzione (PDD) che contengono parti o tutti gli oggetti conservati dal servizio e le relative prove di conservazione.

Il formato dei pacchetti di distribuzione è conforme allo standard UNI 11386:2020.

Aggiornamento degli dati conservati

Il servizio di conservazione eCON non implementa l'operazione opzionale del protocollo per l'aggiornamento dei dati conservati.

Accesso all'audit trail

Il servizio di conservazione eCON implementa un suo insieme di API REST per recuperare gli elementi dell'audit trail per le varie entità coinvolte nel processo di conservazione: PDV, PDA, PDD.

5.7. Protocollo di notifica

Il servizio di conservazione eCON notifica gli utenti del servizio utilizzando il loro indirizzo email.

Come descritto nel paragrafo [Accesso al sistema di conservazione elettronica](#) l'accesso al servizio di conservazione elettronica può avvenire dopo una procedura di registrazione disponibile nell'interfaccia utente del servizio, utilizzando l'indirizzo email fornito all'interno degli accordi di servizio ("Condizioni generali del servizio").

Dopo la stipula del contratto, l'indirizzo email registrato nelle condizioni di servizio viene considerato come l'unico canale sicuro attraverso il quale il servizio di conservazione eCON invia messaggi riguardanti la gestione del servizio, come: modifiche al sistema, interruzioni programmate, aggiornamenti tecnici o del regolamento, obsolescenza dei dati o delle tecnologie.

Qualsiasi modifica o problematica di sicurezza che possa interessare il profilo di conservazione, le politiche del servizio, incluse la politica per la gestione delle evidenze di conservazione e la politica di validazione delle firme elettroniche, o questa dichiarazione sarà notificata agli utenti interessati via email.

Il servizio di conservazione eCON fornisce uno strumento per configurare le notifiche email inviate automaticamente dal sistema per certe funzionalità, come il report di validazione per i PDV caricati o la disponibilità dei PDD richiesti.

Al primo accesso tutte le notifiche sono disabilitate e ciascun utente può configurare le sue impostazioni autonomamente mediante l'interfaccia utente del servizio.

6. Controlli tecnici di sicurezza

6.1. Valutazione dei rischi

Entaksi conduce regolarmente un'analisi dei rischi finalizzata a proteggere l'intero sistema di gestione. La valutazione dei rischi identifica, analizza e valuta le minacce, gli impatti e le probabilità di ciascun componente con particolare attenzione ai rischi del servizio fiduciario, considerando aspetti tecnici e gestionali.

L'analisi produce un documento che descrive tutte le misure per il trattamento del rischio per assicurare il livello di sicurezza commisurato al grado di rischio.

La metodologia e la pratica usate per implementare e condurre il sistema di gestione dei rischi sono conformi allo standard descritto nel capitolo [Riferimenti](#).

L'analisi dei rischi condotta da Entaksi per proteggere il servizio di conservazione eCON è divisa nelle seguenti fasi:

- **Identificazione della Designated Community**, dove per la conduzione della DPIA si intende gli interessati al trattamento.
- **Identificazione degli asset / CI** ossia, per la DPIA, tutti quegli asset nel CMDB Entaksi che contengano dati personali.
- **Identificazione delle minacce** definite come eventi o fenomeni potenzialmente dannosi cui possono essere esposti gli asset durante l'operatività dell'azienda.

- **Definizione del rischio accettabile** ossia il calcolo della "soglia di rischio accettabile", individuata arbitrariamente dall'organizzazione come limite della tollerabilità, dopo una attenta valutazione dei costi/benefici indotti dalla adozione di eventuali contromisure di mitigazione.
- **Stima della probabilità di accadimento delle minacce** calcolata sulla verosimiglianza che il fenomeno si verifichi entro un determinato periodo di tempo, convenzionalmente stabilito in tre anni.
- **Stima degli impatti**, il danno derivante dagli eventi avversi che si potrebbero produrre sugli asset critici a fronte delle minacce identificate, calcolato sul danno economico che ne deriverebbe all'azienda (anche in relazione all'art. 83 GDPR).
- **Calcolo della vulnerabilità**, ossia la 'propensione' di un asset ad essere danneggiato da una particolare minaccia.
- **Analisi dei rischi** ingresso dei valori di probabilità, impatto e vulnerabilità di ciascuna minaccia su asset contenenti dati personali, calcolati sui valori dell'analisi precedente e su misure effettuate sui sistemi.
- **Contromisure adottate** applicazione esecuzione di attività o adozione di comportamenti che possono portare al contenimento, alla riduzione, al trasferimento o all'eliminazione del rischio.
- **Gestione del Rischio Residuo** il ricalcolo del rischio dopo l'applicazione delle contromisure, e la sua gestione.
- **Redazione del Rapporto di valutazione dei rischi e del Piano di trattamento dei rischi.**

La valutazione dei rischi viene rivista e revisionata almeno annualmente, a meno di modifiche strutturali o normative significative.

Il risultato della valutazione viene revisionato dalla direzione di Entaksi che controlla, per ciascuna minaccia identificata, che la corretta contromisura sia applicata, approva la valutazione di rischio e accetta i rischi residui identificati.

6.2. Controlli crittografici

Il servizio di conservazione eCON segue le raccomandazioni ETSI TS 119 312 per gli algoritmi crittografici.

Per le impronte e le marche temporali viene utilizzato esclusivamente l'insieme di funzioni SHA-256. Le marche temporali provengono da un fornitore di servizi fiduciari che segue lo stato dell'arte nelle pratiche per definire le politiche e i requisiti di sicurezza, in accordo con ETSI EN 319 421.

Inoltre, i certificati di firma utilizzati dal servizio sono emessi unicamente da fornitori di servizi fiduciari che implementano ETSI EN 319 411-1 o ETSI EN 319 411-2.

Entaksi verifica questi requisiti durante la fase di qualifica del fornitore.

Il servizio di conservazione eCON usa marche temporali e certificati di firma che sono verificabili usando liste di revoca (CRL) o risposte del servizio OCPS che includono il campo "reason code" in caso di revoca del certificato di una chiave pubblica.

Il servizio di conservazione eCON stabilisce che le firme elettroniche apposte dal sistema usino un dispositivo EAL4 ISO/IEC 15408 (cioè una smart card o un HSM certificato) con un certificato emesso da una autorità di certificazione eIDAS, e non utilizza dispositivi FIPS PUB 140-2.

I dispositivi scelti da Entaksi per il servizio di conservazione eCON non consentono il backup della chiave privata.

6.3. Sicurezza di rete

Gli utenti possono accedere al servizio di conservazione eCON tramite le funzioni fornite dall'interfaccia utente o tramite le API REST rese disponibili su richiesta.

Le caratteristiche del servizio sono accessibili mediante una connessione HTTPS dalla rete pubblica usando il meccanismo di autenticazione OAuth2 OpenID Connect (vedi RFC-6749 e <http://openid.net/>).

Per le comunicazioni cifrate con i servizi esposti dall'infrastruttura sulla rete pubblica il servizio di conservazione eCON usa il protocollo TLS (Transport Layer Security) versione 1.2 o successivi.

Versioni precedenti del protocollo TLS e il protocollo SSL (Secure Socket Layer) sono disabilitati.

Le aree di applicazione di questo protocollo sono:

1. La protezione delle connessioni ai servizi che usano il protocollo HTTP.
2. La sicurezza delle connessioni ai servizi di posta elettronica o altri servizi basati su connessioni TCP.
3. La protezione delle connessioni VPN.
4. La protezione di altri canali di interconnessione tra servizi interni basati sul TLS.

6.4. Registro di audit

Il servizio di conservazione eCON usa la registrazione e la revisione degli eventi come uno dei componenti necessari per il suo sistema di gestione della sicurezza. In questo paragrafo sono fornite le descrizioni dei vari tipi di eventi registrati e revisionati, la frequenza delle verifiche e le procedure di conservazione.

Eventi registrati:

- autenticazioni riuscite e fallite;
- modifiche sulle impostazioni di sicurezza;
- uso dei privilegi o aumento dei privilegi;
- eventi di sistema;
- modifica di entità a livello di sistema;
- tutte le operazioni relative a un specifico identificativo di un'entità conservata;
- attività di sessione;
- attività relative alla gestione degli utenti inclusa la modifica delle password (riuscite e fallite);

Ogni evento registrato riporta le seguenti informazioni:

- data e ora dell'attività;
- indirizzo IP di provenienza (per il registro delle connessioni);
- identificativo dell'utente;
- descrizione dell'attività completata o tentata;
- la richiesta e la risposta del client;
- uso anomalo, ad esempio nel numero di transazioni, picchi di utilizzo, ecc;
- comportamento anomalo dell'applicazione, incluso il ripetuto riavvio dell'applicazione;
- modifiche sui dati dove richiesto dalla conformità con i regolamenti;

Entaksi assicura un adeguato monitoraggio dei registri degli eventi e revisiona questi registri in caso problemi di sicurezza sospettati o riportati.

I registri degli eventi sono conservati per 6 mesi. Il periodo di conservazione può essere ridotto o allungato in funzione dei termini di contratto, delle leggi e dei regolamenti.

La conservazione avviene all'interno del servizio di conservazione eCON. I registri degli eventi sono inviati in conservazione quotidianamente.

I registri degli eventi sono sottoposti all'accesso, alla sicurezza e alla protezione in base alla natura delle informazioni che possono contenere. Ad eccezione di Entaksi, qualsiasi attività di revisione dei registri, come le verifiche o le ispezioni, viene registrata.

Per qualsiasi domanda o richiesta di assistenza con i registri degli eventi e per segnalare attività sospette l'utente può contattare l'assistenza Entaksi all'indirizzo email assistenza@entaksi.eu.

7. Cessazione TSP e piani di cessazione

La decisione di cessare il Servizio di Conservazione eCON può essere presa solo dal management di Entaksi Solutions SpA.

L'Amministratore Delegato, preso atto del parere dei Soci, dovrà formalizzare la cessazione della fornitura del Servizio di Conservazione eCON e la successiva attivazione del piano di cessazione in un verbale.

Un apposito documento descrive il piano di cessazione e la procedura per affrontare le fasi di cessazione. Il piano è costantemente tenuto aggiornato dalla direzione di Entaksi ed è conforme alla normativa italiana e internazionale sulla conservazione a lungo termine.

Il piano di cessazione sviluppa tutte le attività riassunte nel seguente elenco:

1. **Decisione di cessazione del servizio:** la DIR di Entaksi Solutions SpA, sentito il parere dei Soci, può dichiarare la cessazione del servizio di conservazione eCON. Contestualmente redige un'apposita relazione in cui spiega il motivo della cessazione, il piano di cessazione e avvia il programma di cessazione.
Allo stesso tempo, viene interrotta l'acquisizione di nuovi clienti.
2. **Comunicazione alle parti interessate:** durante la procedura di cessazione le parti interessate, elencate nel capitolo [Ruoli e responsabilità](#), sono informate della cessazione del servizio. La comunicazione avviene almeno 60 giorni prima della

cessazione effettiva del servizio. La comunicazione deve essere notificata rapidamente a tutte le parti interessate.

La responsabilità della comunicazione è affidata al Responsabile del Servizio di Conservazione (ReCON), che approva il contenuto della mail. Il database delle e-mail delle terze parti interessate è mantenuto aggiornato sul sistema.

Oltre all'invio delle comunicazioni via e-mail, un avviso di cessazione del servizio viene pubblicato sul sito web della società "www.entaksi.eu".

3. **Cessazione dei subappaltatori:** Entaksi attualmente non utilizza subappaltatori per il Servizio di Conservazione eCON, ma ha una specifica procedura interna che regola i rapporti con i fornitori e altri subappaltatori.
4. **Identificazione del sistema di conservazione per la documentazione del servizio:** entro 30 giorni dall'inizio della procedura di cessazione, Entaksi sceglierà un altro servizio di conservazione per depositare la documentazione che prova il funzionamento del Sistema di Conservazione (documentazione tecnica, manuali di servizio, log del sistema, contratti di servizio).
L'individuazione del servizio segue la procedura di qualificazione del fornitore come indicato nella procedura interna che regola i rapporti con i fornitori. Il TSP individuato viene anche proposto ai clienti come nuovo servizio di conservazione a cui trasferire gli archivi.
5. **Trasferimento dei dati di conservazione a un nuovo sistema di conservazione:** la documentazione che prova la gestione del sistema di conservazione (documentazione tecnica, manuali di servizio, sistema, modello SLA) è selezionata dal Responsabile della Funzione Archivistica di Conservazione (RARC). La lista di consistenza è approvata dal Responsabile del Servizio di Conservazione e dal Responsabile del Trattamento dei Dati Personali (RPRI), e i Pacchetti di Distribuzione per interoperabilità (PDD) sono preparati dal Responsabile dello Sviluppo e della Manutenzione del Sistema di Conservazione (RSMC), che è anche responsabile del completamento della procedura di trasferimento.
Il caricamento avviene entro lo stesso lasso di tempo previsto per i clienti alla data di cessazione.
La comunicazione del nuovo sistema di conservazione designato viene inviata all'AgID dal Responsabile del Servizio di Conservazione secondo la procedura di comunicazione con l'autorità.
6. **Notifica di disdetta da parte del Responsabile del Servizio di Conservazione:** una volta identificato il nuovo fornitore del servizio di conservazione, viene preparata una seconda comunicazione per i clienti, che rende disponibili le specifiche tecniche per gli utenti per preparare i propri PDD da esportare o per permettere che Entaksi trasferisca automaticamente i documenti ospitati direttamente al nuovo fornitore per loro conto.
L'accesso al servizio di conservazione è garantito fino alla data di cessazione stabilita contrattualmente (6 mesi dalla notifica) per permettere l'esportazione autonoma degli oggetti di conservazione tramite PDD.
Se l'attività di conservazione termina senza l'indicazione di un sostituto del TSP e non è possibile garantire la conservazione e la disponibilità della documentazione e degli archivi, gli oggetti di conservazione e i relativi documenti sono depositati entro 60 giorni nell'archivio AgID, che ne garantisce la conservazione e la disponibilità, ai sensi dell'art. 37 comma 4-bis del CAD.
7. **Cessazione:** terminato il periodo di 6 mesi per il trasferimento della documentazione, il Responsabile dello Sviluppo e della Manutenzione, su indicazione del Responsabile della Funzione Archivistica e con l'approvazione del Responsabile del Servizio di Conservazione, procede alla cancellazione definitiva degli oggetti conservati. L'eliminazione è estesa a tutte le copie di backup e viene effettuata utilizzando la più aggiornata tecnologia di cancellazione sicura disponibile.

Il piano di cancellazione è referenziato come "MAN eCON 20190918 Piano di cessazione" ed è classificato come "Confidenziale".

8. Altre disposizioni

8.1. Conformità e audit

Il sistema giuridico applicabile è dichiarato nel capitolo [Riferimenti](#).

La configurazione del Servizio di Conservazione eCON è regolarmente controllata dalla direzione per evitare qualsiasi modifica che violi le politiche di sicurezza di Entaksi.

Il Servizio di Conservazione eCON di Entaksi è supervisionato dall'Agenzia dell'Italia Digitale (AgID), che ha la responsabilità di verificare e revisionare periodicamente la conformità del sistema ai requisiti definiti in base alla normativa italiana sulla conservazione digitale.

Inoltre, il sistema è verificato almeno annualmente da un organismo di certificazione accreditato, riconosciuto da [Accredia](#), l'Ente Italiano di Accreditamento.

I verbali di audit e i documenti di controllo sono classificati come confidenziali.

I certificati di conformità e i loro aggiornamenti sono pubblicati sul [sito web Entaksi](#) in conformità ai risultati della valutazione.

Il servizio qualificato di Entaksi per la conservazione a lungo termine di firme, sigilli e dati è delineato nei seguenti documenti:

Tabella 8. Nome e identificativo dei documenti LTP.

OID	Descrizione	Permanent Link
1.3.6.1.4.1.57823.1.1	MAN eIDAS 20210628 Preservation Service Policy	https://r.entaksi.eu/oids/1.3.6.1.4.1.57823.1.1
1.3.6.1.4.1.57823.1.2	MAN eIDAS 20210628 Preservation Service Practice Statement	https://r.entaksi.eu/oids/1.3.6.1.4.1.57823.1.2
1.3.6.1.4.1.57823.1.3	MAN eIDAS 20210628 Preservation Evidence Policy	https://r.entaksi.eu/oids/1.3.6.1.4.1.57823.1.3
1.3.6.1.4.1.57823.1.4	MAN eIDAS 20210628 Signature Validation Policy	https://r.entaksi.eu/oids/1.3.6.1.4.1.57823.1.4

Tutti i documenti relativi ai servizi fiduciari qualificati di Entaksi sono disponibili al seguente link:

<https://www.entaksi.eu/documentation.html>.

8.2. Termini e condizioni

Entaksi fornisce un accordo di servizio ("Condizioni generali del servizio") ai potenziali clienti interessati per essere informati su termini e condizioni del servizio di conservazione eCON, prima di formalizzare un rapporto contrattuale.

Il contratto contiene:

- termini e condizioni generali del servizio di conservazione eCON;
- limitazione dell'uso del servizio;
- obblighi del cliente;
- informazioni per le parti coinvolte nel servizio fiduciario;
- il periodo di tempo per il quale vengono conservati i log degli eventi di Entaksi;
- limitazioni di responsabilità;
- limitazioni sull'uso dei servizi forniti, compresa la limitazione per i danni derivanti dall'uso dei servizi che superano tali limitazioni;
- procedure per i reclami e la risoluzione delle controversie;
- se il servizio fiduciario Entaksi è stato valutato conforme alla politica del servizio fiduciario e attraverso quale schema di valutazione della conformità;
- informazioni di contatto di Entaksi;
- qualsiasi impegno riguardante la disponibilità e i Service Level Agreements.

Per quanto riguarda specificamente il sistema di conservazione:

- il riferimento a questo documento e ad altre politiche pertinenti, e il profilo di conservazione supportato;
- un riferimento al manuale dell'utente, che spiega il ruolo dell'autore nel processo di conservazione, le specifiche dei dati da convalidare, come importare i Pacchetti di Versamento (PDV) e richiedere i Pacchetti di Distribuzione (PDD);
- il numero massimo di errori consentito per un singolo PDV da convalidare, e come il sistema notifica gli errori.

Entaksi mette i termini e le condizioni dei Servizi di Conservazione eCON a disposizione di tutti i clienti e delle parti interessate, e può trasmettere il documento in forma cartacea o elettronica.

Entaksi non impiega subappaltatori o outsourcer per la fornitura di funzioni di servizio classificate come critiche. Qualsiasi terza parte coinvolta è nominata nel contratto.

Entaksi conserva automaticamente il documento digitale firmato del contratto di servizio sia sul proprio sistema di conservazione che sull'area riservata del cliente. Se il contratto è firmato in forma cartacea procede a digitalizzarlo e archivia entrambe le copie.

I termini e le condizioni sono disponibili in due lingue, italiano e inglese.

8.3. Formato e lingua dei documenti

I documenti del sistema di conservazione eCON come indicati nel capitolo [Riferimenti informativi](#) sono disponibili in formato descrittivo in formato PDF.

La politica di validazione delle firme elettroniche è disponibile in formato elettronico.

I documenti sono disponibili in due lingue: inglese e italiano.

A causa dell'interpretazione della lingua ci possono essere piccole differenze tra le due versioni che, comunque, non impattano sul contenuto. In caso di ambiguità la versione in inglese ha la precedenza.

8.4. Protezione dei dati

Nell'ambito del trattamento dei dati personali relativi allo svolgimento delle attività fornite dal sistema di conservazione eCON, Entaksi opera come Titolare del trattamento in virtù di una specifica delega fornita dal cliente.

L'insieme completo delle condizioni relative al trattamento dei dati personali nel servizio eCON è riportato nel documento "Condizioni Generali del Servizio", capitolo "Trattamento dei dati personali".

L'insieme completo delle condizioni relative al trattamento dei dati personali di Entaksi è riportato nel sito web di Entaksi al seguente link: <https://www.entaksi.eu/ispd.html>.

8.4.1. Data Breach

Secondo il Regolamento dell'Unione Europea n° 2016/679 sulla protezione dei dati, articoli 33-34, "In caso di violazione dei dati personali, il titolare del trattamento notifica la violazione all'autorità di controllo competente a norma dell'articolo 55 senza ingiustificato ritardo e, ove possibile, entro 72 ore dal momento in cui ne è venuta a conoscenza(...)".

"Qualora e nella misura in cui non sia possibile fornire le informazioni contestualmente, le informazioni possono essere fornite in fasi successive senza ulteriore ingiustificato ritardo."

Pertanto, non appena Entaksi viene a conoscenza di una violazione dei dati personali trattati, in qualità di titolare o responsabile del trattamento, notificherà la violazione sia al/ai cliente/i che all'autorità di controllo e agli aventi diritto, senza indebito ritardo, **entro 72 ore** dal momento in cui ne è venuta a conoscenza.

L'obbligo non sussiste nel caso in cui il Titolare sia in grado di dimostrare che è improbabile che la violazione rappresenti un rischio per i diritti e le libertà delle persone fisiche come: perdita di controllo dei dati personali o limitazione dei loro diritti, discriminazione, furto o usurpazione di identità, perdite finanziarie, decifrazione non autorizzata della pseudonimizzazione, danno alla reputazione, perdita di riservatezza dei dati personali protetti dal segreto professionale, o qualsiasi danno economico o sociale significativo per il proprietario dei dati.

Passate le 72 entro cui viene rilevata la violazione la notifica deve essere corredata delle ragioni del ritardo e deve essere data in ogni caso la massima disponibilità a collaborare con le autorità competenti.